

# Réguler les conflits et l'agressivité

## M1 partiel – Sortir de l'affrontement

### Formation de 2 jours

## Objectifs

### Objectif général

Développer la compréhension des participants face aux mécanismes, personnels et collectifs, en jeux dans les situations de crise et renforcer leur capacité à y faire face en évitant l'affrontement.

### Objectifs pédagogiques

- Prendre en compte les processus émotionnels dans les situations d'agressivité, de tensions et de désaccords
- Sortir d'un instant de confrontation en ménageant une issue honorable pour chacun

## Contenus (12h)

### Accueil et démarrage

- Inclusion, positionnement à l'entrée, recueil des attentes et des situations concrètes

**Concepts** et mécanismes du conflit, de la violence, de l'agressivité, de la régulation non-violente des conflits

### Les processus émotionnels

- Les 6 familles d'émotion, les degrés d'intensité, leur fonctionnement
- L'intelligence émotionnelle et l'empathie

### La communication

- Ce qui facilite ou ce qui bloque la communication
- Les faits, les opinions, les émotions, les jugements
- L'accueil et l'expression de l'émotion et des besoins

### Les leviers de la sortie de crise

- S'apaiser soi pour éviter le mimétisme de l'agressivité
- Offrir à l'autre un espace pour exprimer son émotion
- Le rôle des éléments tiers pour favoriser la prise de recul
- Le principe de la sortie honorable
- La capacité à différer le traitement du problème et à faire référence au cadre

### Bilan, évaluations et perspectives

## Modalités pédagogiques

### Une démarche pédagogique ludique et suscitant l'implication des participants

L'IFMAN Co se situe dans une démarche socio-constructiviste. Nos formations se construisent à partir des situations vécues par les participants dans leur contexte professionnel. Elles associent étroitement :

- Études de cas (réels ou fictifs)
- Exercices d'exploration ou d'entraînement, utilisant le verbal et le non-verbal
- Jeux ou exercices de mise en route ou de redynamisation
- Mises en situation sous la forme de saynètes ou de théâtre-forum
- Apports théoriques pour consolider, ouvrir de nouvelles pistes et faciliter la transposition didactique à d'autres situations
- Partages d'expériences

### Des supports pédagogiques variés

- Fiches pédagogiques sur les principaux apports théoriques, parfois réunies en livret pédagogique
- Fiches d'exercices et d'études de cas
- Matériel pédagogique selon l'exercice : cartes, photo-expression, balles, etc.
- Éventuellement des supports vidéo ou un diaporama

## **Cadre de fonctionnement**

**Le respect, la confidentialité des échanges et la libre implication** sont les principales règles de fonctionnement.

## **Intervenant**

Au-delà de sa propre expérience professionnelle, l'intervenant est validé formateur par l'IFMAN Co suite à sa participation à la formation de formateurs à la régulation non-violente des conflits de l'IFMAN Co.

## Suivi et modalités d'évaluation

**Un taux de présence effectif de 80% du participant** est requis pour valider la formation.

**Le travail d'évaluation** proposé repose sur différents niveaux d'évaluation.

### - **Des temps d'évaluation-régulation**

Chaque jour voire demi-journée, un temps de régulation permet au groupe d'exprimer des inconforts, des besoins ou des demandes, sur la forme comme sur le fond. Le formateur propose alors des ajustements.

### - **Un temps d'évaluation individuelle**

Le participant se positionne sur les objectifs et compétences présentées au démarrage de la formation. De par son expérience de vie, chaque personne a acquis des compétences relationnelles et met en œuvre sa propre façon d'être en relation. Ainsi l'évaluation procède d'une auto-évaluation de la progression des acquis, sur la base d'une fiche individuelle à remplir. Le formateur valide l'auto-évaluation du participant à l'issue de la formation. Cette évaluation est complétée par une fiche de bilan où le participant indique son niveau de satisfaction sur la formation ainsi que des commentaires et propositions.

### - **Une évaluation-bilan orale en fin de formation**

Un tour de table est organisé, au cours duquel chaque participant exprime son avis sur le contenu et le déroulement de la formation, ce qu'il en retire, ce qui lui a manqué. Le commanditaire est invité à écouter le bilan oral.

## **Suivi de la formation**

À l'issue de la formation, seront remis :

- À chaque participant : une attestation de formation (présence et compétences travaillées)
- Le cas échéant au commanditaire : une fiche d'évaluation de la prestation à remplir et à renvoyer

## Modalités organisationnelles

### **Catégorie d'action**

Perfectionnement, élargissement des compétences

### **Public concerné**

Tout public, professionnels du champ de l'éducation, du social, de l'animation, de la santé, de la formation...

### **Prérequis**

Aucune connaissance préalable n'est requise.

### **Durée**

Cette session de formation est organisée en 2 journées consécutives, à raison de 6h de formation par jour, soit **12h de formation**.

### **Taille du groupe**

Le formateur intervient pour un groupe de 5 à 12 participants.

### **Assiduité des participants**

La dynamique du groupe et la cohérence de la formation nécessitent d'être présent à l'ensemble de la session dès la première heure et de ne pas être sollicités pour d'autres activités pendant la formation. Si un participant doit être absent pendant une partie de la session, il ne peut la réintégrer sauf accord particulier négocié avec le formateur.

### **Information Handicap**

Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque situation étant unique, nous les étudions toutes au cas par cas afin d'envisager une intégration dans la formation. Nous pourrions ainsi confirmer l'ensemble des possibilités d'accueil et permettre aux personnes de suivre la formation dans les meilleures conditions. Dans le cas contraire, nous prévoyons une orientation vers des organismes appropriés. Pour toutes informations complémentaires, nous vous conseillons les structures suivantes : ONISEP, AGEFIPH et FIPHF.

## **Formations INTRA – Modalités spécifiques**

Les formations intra, sur inscription collective, sont organisées en lien avec l'organisation commanditaire.

### **Salle de formation**

Une formation est un temps de prise de recul. Si possible, elle se déroule dans un lieu extérieur au lieu de travail habituel des participants.

*Une **salle d'une surface d'au moins 50m<sup>2</sup>** permettant la discrétion et des mises en situation est indispensable pour la mise en œuvre de la formation et la distanciation nécessaire dans le cadre des contraintes sanitaires en vigueur.*

### **Paper-board**

Il est demandé à la structure accueillante de mettre à disposition du formateur un tableau de papier.

### **Délai d'accès**

À réception d'une demande, un coordinateur prend contact dans les 8 jours ouvrés pour élaborer une proposition de programme et un devis. Un délai de mise en place de minimum 2 mois est souvent nécessaire entre la première prise de contact et la réalisation de la formation. Ce délai peut être étendu à 6 mois en fonction de la période et de la disponibilité de nos formateurs.

### **Bilan**

En fin de formation, le commanditaire est invité à assister au bilan oral. Ce temps permet de dessiner un bilan individuel et collectif et de mettre en perspectives dans la structure ce qui aura été travaillé.

## **Formations INTER – Modalités spécifiques**

Ces formations, sur inscription individuelle (particulier, par employeur...), sont organisées par l'IFMAN Co.

### **Inscription**

Le formulaire d'inscription, incluant une analyse de vos attentes, est à remplir en ligne ou à télécharger sur notre site [www.ifmanco.fr](http://www.ifmanco.fr) dans l'onglet Formation inter.

### **Délai d'accès**

À réception, un référent administratif prendra contact sous 8 jours pour valider l'inscription (dans la limite des places disponibles). Le lieu exact et les informations pratiques concernant la formation seront communiqués une dizaine de jours avant le démarrage.