

Agent / Agente d'accueil et d'information sociale



CLERMONT-FERRAND, FRANCE - CDD (3 MOIS) - 17,29H / SEMAINE

À propos de l'association Forum réfugiés

Forum réfugiés est une association sans but lucratif et en croissance constante engagée dans l'accueil, l'hébergement et l'accompagnement des demandeurs d'asile et des réfugiés en France. Nos missions sont variées et visent à accompagner les bénéficiaires pour faciliter leurs parcours dans la demande d'asile et son intégration en France. En outre, nous offrons un conseil juridique aux étrangers retenus en centres de rétention administrative, défendons les droits humains et la démocratie à travers la mise en œuvre et/ou le soutien de projets internationaux et menons des actions de sensibilisation et de plaidoyer pour faire progresser le droit d'asile en France et en Europe.

Forum réfugiés gère également un centre de documentation et de formation destiné aux professionnels des migrations et au grand public ainsi qu'un pôle santé spécialisé dans la prise en charge des traumatismes liés à l'exil.

Nos 600 salariés et bénévoles contribuent en France à la construction d'une société plus inclusive et respectueuse des droits fondamentaux.

Forum réfugiés encourage la diversité et l'inclusion. Nos recrutements sont ouverts à tous et chaque candidat bénéficie d'une égalité de traitement.

Vous recherchez un métier porteur de sens ? Rejoignez-nous dans notre mission !

Le poste

Le poste

Type de contrat : CDD - 3 mois - Dès que possible

Lieu : SPADA - Clermont-Ferrand

Rémunération et avantages :

- Salaire brut mensuel à partir de 897 € - Prime fixe liée à l'indemnité de la conférence des métiers (actuellement 238 euros bruts mensuels pour un temps complet)
- Reprise d'ancienneté antérieure, à hauteur de 75%
- Prime semestrielle
- Mutuelle prise en charge à 60%
- Abonnements de transport en commun pris en charge à 50%
- CSE (Carte restaurants, bons cadeaux, etc.)
- Accord sur le temps de travail : 23 jours de RTT pour les salariés à temps plein
- Chartes "Télétravail" et "Droit à la déconnexion"
- Parcours d'intégration personnalisé

Missions :

Acteur du programme de premier accueil de la SPADA de Clermont-Ferrand, vous travaillerez en collaboration avec une équipe pluridisciplinaire et vos missions comprendront notamment :

Dans le cadre du premier accueil du public demandeur d'asile (pré GUDA) :

- Recevoir, sans rendez-vous, les demandeurs d'asile primo-arrivants en vue de l'enregistrement de leur demande d'asile par le guichet unique Préfecture/OFII : information sur la procédure, renseignement du formulaire en ligne, prise de rdv au GUDA...
- Evaluer la vulnérabilité objective du demandeur en lien avec la Direction territoriale OFII

Dans le cadre du suivi et de l'accompagnement du public demandeur d'asile (post-GUDA) :

- Domicilier le demandeur d'asile, lui remettre son courrier ;
- L'informer, l'orienter auprès des différents partenaires et/ou le soutenir dans l'accomplissement de ses démarches administratives et sociales ;
- Evaluer la vulnérabilité objective du demandeur en lien avec la Direction Territoriale OFII.
- Informer le demandeur d'asile lors de la notification d'orientation vers un hébergement (validée par l'OFII)
- Organiser les modalités d'acheminement (achat de billets, remise de plans, lien avec la structure d'accueil)

Profil recherché

Profil recherché

- Baccalauréat minimum
- Intérêt pour le secteur social
- Bon relationnel, diplomate et esprit d'équipe
- Maîtrise des outils de bureautique notamment Excel et d'un système de base de données
- Rigueur et sens de l'organisation
- Adaptation aux changements, réactivité
- Capacité à gérer le stress et un rythme soutenu
- Connaissance langues étrangères appréciée

Détails sur le poste

LOCALISATION

Clermont-Ferrand, France

CONTRAT

CDD (3 mois) - 17,29h / semaine

PROFIL

Social et communauté