

## Webinaire GRATUIT

Sous forme d'interview

# ACCUEIL ET ÉCOUTE D'UN PUBLIC EN DIFFICULTÉ

Les professionnels sont parfois amenés à recevoir des messages difficiles de leurs usagers : Comment faire pour accueillir cette charge émotionnelle sans être submergé par ce qui est exprimé ?

Comment fait-on pour écouter une personne de façon active et empathique ?

**Participez à notre webinaire pour découvrir quelques outils**



**Jeudi**  
30/11/2023



**Heure**  
12h-13h

Animé par **Marie SOKOLOVITCH**  
et **Marie-Pierre COUDERT**,  
formatrices.

**Pour s'inscrire**  
**RDV sur**  
**[www.ifmanco.fr](http://www.ifmanco.fr)**